

# PRIVACYVERKLARING TOCONFIDE

ToConfide respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door ToConfide worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers van de website <https://toconfide.nl> (hierna: “de website”). ToConfide acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. ToConfide zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

ToConfide verwerkt persoonsgegevens met name in het kader van haar dienstverlening als particulier recherchebureau en in het kader van haar dienstverlening als externe vertrouwenspersoon.

De wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens door ToConfide is afhankelijk van het type persoonsgegevens en de specifieke context waarin ToConfide de persoonsgegevens ontvangt.

ToConfide verwerkt uw persoonsgegevens op de volgende wettelijke grondslagen:

- Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en ToConfide en het in dat verband onderhouden van contact en het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering;
- Ter uitvoering van hetgeen waartoe u ToConfide toestemming hebt gegeven en het onderhouden van contact in dat verband. Toestemming kan ook besloten liggen in uw gedraging, bijvoorbeeld omdat u contact met ToConfide opneemt, bijvoorbeeld als medewerker van een opdrachtgever van ToConfide waarvoor ToConfide als externe vertrouwenspersoon optreedt;
- Ter behartiging van een gerechtvaardigd belang van ToConfide, waarover hieronder meer;
- Voor het nakomen van een wettelijke verplichting van ToConfide.

In het kader van de dienstverlening van ToConfide kunnen uw persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld, mits en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de betreffende dienstverlening, zoals met derde-dienstverleners met wie ToConfide samenwerkt bij de uitvoering van de dienstverlening. Ook kan het zo zijn dat in het kader van de dienstverlening als externe vertrouwenspersoon, maar ook in het kader van de dienstverlening als particulier recherchebureau, ToConfide de vertrouwelijkheid, geheimhouding of zwijgplicht doorbreekt als er sprake is van een strafbaar feit, een ernstige strafbare overtreding, een (dreigende) gevaarsituatie voor anderen, of wanneer ToConfide gewetensbezwaren heeft. In het kader van dienstverlening als externe vertrouwenspersoon, wint de vertrouwenspersoon van ToConfide altijd advies in van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen alvorens eventueel de vertrouwelijkheid te doorbreken. De weging wordt uiterst zorgvuldig gemaakt.

Indien u eens een overeenkomst met ToConfide hebt gesloten, mag ToConfide u zonder voorafgaande instemming e-mailberichten, zoals nieuwsbrieven over haar diensten toesturen, e.e.a. mits deze berichten, gelet op uw kennelijke interesses op basis van een eerdere overeenkomst met ToConfide, redelijkerwijs relevant voor u kunnen zijn. U kunt zich voor de verdere ontvangst van dergelijke berichten uitschrijven op de daartoe in de betreffende berichten aangegeven wijze.

## Gerechtvaardigd belang

Van een gerechtvaardigd belang van ToConfide is sprake bij:

- het bewaren van persoonsgegevens om mogelijke geschillen te kunnen voorkomen en/of te kunnen oplossen;
- het verwerken van persoonsgegevens die niet van uzelf afkomstig zijn. Dat kan bijvoorbeeld aan de orde zijn bij de uitvoering van de dienstverlening van ToConfide als particulier recherchebureau indien u onderwerp bent van het onderzoek;
- het door ToConfide automatisch delen van uw persoonsgegevens met de door ToConfide ingeschakelde hostingpartij. Dit is nodig om de middels de website verwerkte persoonsgegevens op te slaan en om de website en e-mailvoorzieningen van ToConfide deugdelijk te kunnen laten werken;
- het door ToConfide verstrekken van uw persoonsgegevens aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van ToConfide te kunnen verzorgen. In dit kader maakt ToConfide tevens gebruik van boekhoudsoftware;
- het gebruik van een CRM-systeem voor het optimaliseren van bedrijfsprocessen, zoals klantbeheer, orderprocessen en facturering;
- het gebruik van reviewsoftware om uw eventuele review via de website te kunnen openbaren;
- het gebruik van clouddiensten voor de opslag van persoonsgegevens.

De exploitanten van de hierboven bedoelde programmatuur/software slaan relevante persoonsgegevens op en verwerken deze om de functionaliteiten van de programmatuur/software aan ToConfide te kunnen aanbieden.

In het kader van deze wettelijke grondslag verwerkt ToConfide uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om het genoemde gerechtvaardigde belang te dienen.

## Europese Economische Ruimte

ToConfide slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die ToConfide verwerkt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van ToConfide daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt ToConfide er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. ToConfide zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

## Toegang tot persoonsgegevens

Uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van ToConfide hebben toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen

opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derde-partijen zoals hierboven bedoeld en met wie ToConfide persoonsgegevens deelt. ToConfide zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van ToConfide vallen, evenals door ToConfide ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover ToConfide de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zal ToConfide de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als ToConfide, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

## Cookies die ToConfide gebruikt

ToConfide gebruikt functionele en analytische cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Cookies met slechts een technische functionaliteit (functionele cookies) zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren.

Middels analytische cookies verzamelt ToConfide gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. In dat kader maakt ToConfide gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. Het IP-adres van de bezoekers wordt echter gemaskeerd, er is een verwerkersovereenkomst aangegaan met Google en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in uw internetbrowser te selecteren. Indien u het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat de functionaliteiten van de website niet optimaal kunnen worden benut.

## Uw rechten

U heeft het recht om ToConfide te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ToConfide een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die ToConfide verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt ToConfide u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. ToConfide zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar. In geval van Nederland kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door ToConfide slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, noodzakelijk is. ToConfide legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

In het kader van de dienstverlening als particulier recherchebureau kan het zijn dat een door ToConfide verricht onderzoek betrokken is bij een gerechtelijk onderzoek, waardoor persoonsgegevens langere tijd moeten worden bewaard. In het kader van de dienstverlening als externe vertrouwenspersoon bewaart ToConfide persoonsgegevens van medewerkers tot en met het jaarverslag dat aan de betreffende opdrachtgever van ToConfide wordt uitgebracht.

## Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door ToConfide, kunt u contact opnemen met ToConfide. ToConfide helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ToConfide of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Functionaris Gegevensbescherming van ToConfide: Y.C. Van Westenbrugge

Te bereiken via email: [info@toconfide.nl](mailto:info@toconfide.nl)

Website: [www.toconfide.nl](http://www.toconfide.nl)

Vestigingsadres: Blaak 520, 3011 TA Rotterdam

Telefoonnummer: 06-19 26 40 32