

ALGEMENE VOORWAARDEN ToCONFIDE

(EXTERNE VERTROUWENSPERSOON)

Artikel 1. | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- ToConfide: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Blaak 520, 3011 TA te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 83557873.
- Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie ToConfide een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: ToConfide en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst in het kader waarvan ToConfide zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door ToConfide te verlenen diensten als externe vertrouwenspersoon voor medewerkers van de Opdrachtgever.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. | Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van ToConfide, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van ToConfide. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3. | Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- Elke offerte van ToConfide is vrijblijvend, ook in geval daarin is aangegeven dat de offerte voor een bepaalde duur geldig is. Een offerte van ToConfide kan na akkoord daarop van de Opdrachtgever, nog door ToConfide worden ingetrokken. Dit dient evenwel zo spoedig mogelijk na het bedoelde akkoord te gebeuren.
- Aan een offerte van ToConfide die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van ToConfide die gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, tot stand op het moment dat de offerte van ToConfide, op de eventueel daartoe door ToConfide aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Offertes van ToConfide kunnen uitsluitend ongewijzigd worden aanvaard, tenzij ToConfide anders aangeeft.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de gezamenlijke Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voor de Opdrachtgever voortvloeiende (betalings)verplichtingen.

Artikel 4. | Essentie van de overeenkomst

- ToConfide treedt voor de duur van de Overeenkomst op als externe vertrouwenspersoon en is daarom belast met het verzorgen van de eerste opvang van medewerkers van de Opdrachtgever die hulp en advies nodig hebben bij kwesties rondom ongewenste omgangsvormen en kwesties rondom integriteit. Op grond van de Overeenkomst kunnen medewerkers van de Opdrachtgever afspraken maken voor gesprekken met ToConfide. De afspraken dienen per e-mail, telefonisch of WhatsApp door de betreffende medewerker te worden gemaakt. De gesprekken worden in beginsel op afstand gevoerd, maar er kunnen ook afspraken worden gemaakt om elkaar op een neutrale locatie te ontmoeten voor een gesprek. De extra kosten die daaruit voor ToConfide voortvloeien, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever ontvangt per e-mail het nodige informatiemateriaal voor medewerkers zodat zij weten op welke wijze afspraken voor gesprekken met de vertrouwenspersoon van ToConfide kunnen worden gemaakt.

Artikel 5. | Taken van de vertrouwenspersoon

- De rol van de vertrouwenspersoon van ToConfide is het steunen van medewerkers in het oplossen van situaties waarin zij met ongewenst gedrag of integriteitskwesties te maken hebben. De vertrouwenspersoon van ToConfide staat alleen de melders/klagers bij en niet de personen op wie de melding/klacht betrekking heeft. Medewerkers van de Opdrachtgever op wie een melding/klacht betrekking heeft kunnen evenwel ook een beroep doen op een vertrouwenspersoon van ToConfide, doch uitsluitend indien ToConfide daarvoor een andere vertrouwenspersoon beschikbaar heeft.
- De vertrouwenspersoon van ToConfide heeft de volgende taken:
 - Eerste opvang, begeleiding en ondersteuning van medewerkers. De vertrouwenspersoon:
 - vangt de medewerker op die last heeft van ongewenste omgangsvormen;
 - zorgt voor voldoende veiligheid in het gesprek, zodat de medewerker zich vrij voelt om te vertellen wat er is gebeurd;
 - gaat samen met de medewerker op zoek naar feiten en maakt onderscheid tussen feiten en fictie;
 - zoekt met de medewerker naar de meest optimale oplossing van het conflict;
 - zoekt met de medewerker naar een informele oplossing die bevredigend is voor medewerker, in die zin dat hij weer ‘normaal’ zijn werk kan doen;
 - staat in het oplossingsproces naast de medewerker (ondersteunt met zoeken naar een informele oplossing);
 - bevestigt de medewerker in het feit dat het legitiem is om last te ervaren van bepaalde bejegeningen (waardoor medewerker zelf stappen/maatregelen durft te nemen);
 - bewerkstelligt dat een leidinggevende of P&O/HRM intervenieert in een conflict vanwege ongewenste omgangsvormen;
 - verwijst zo nodig naar een deskundige zoals een mediator, jurist, huisarts, bedrijfsarts, maatschappelijk werk of psychotherapeut;
 - verwijst naar en ondersteunt bij de gang naar de klachtencommissie;
 - verwijst naar en ondersteunt (bij strafbare feiten) de aangifte bij de politie;
 - zorgt voor opvang en advies bij meldingen die betrekking hebben op (vermoedens van) misstanden c.q. integriteitsschendingen.
 - Voorlichting geven binnen de organisatie van de Opdrachtgever. De vertrouwenspersoon:
 - geeft voorlichting en informeert over haar werkwijze in verband met het opvangen en begeleiden van de (mogelijke) melder en de manier waarop een medewerker haar kan benaderen;
 - stelt zich -zo mogelijk persoonlijk- voor in teams, op afdelingen en bij de introductie van nieuwe medewerkers;
 - presenteert zich in een personeelsblad (papier/digitaal) en op bijvoorbeeld publicatieborden;
 - presenteert zich regelmatig door middel van een column te schrijven, een stukje in de nieuwsbrief of andere uitingen voor de medewerkers.
 - Advisering. De vertrouwenspersoon:
 - geeft gevraagd advies aan het management van de Opdrachtgever over knelpunten in het beleid;
 - geeft ongevraagd advies aan het management van de Opdrachtgever over knelpunten in het beleid;
 - heeft tenminste jaarlijks overleg met het bevoegd gezag (directie, management, bestuur, OR en/of het medezeggenschapsorgaan van de Opdrachtgever);
 - maakt een jaarverslag en analyseert de behandelde zaken;
 - zal proactief de leiding (geanonimiseerd) op de hoogte brengen bij bejegening/problemen op een bepaalde afdeling.
- De vertrouwenspersoon van ToConfide is geen bemiddelaar en doet niet aan waarheidsvinding en/of onderzoek naar aanleiding van een melding of klacht.
- De vertrouwenspersoon van ToConfide hanteert bij meldingen de volgende werkwijze: de medewerker vertelt zijn verhaal en gevoelens hierbij. De medewerker mag sparren met de vertrouwenspersoon van ToConfide en bespreken of de kwestie al dan niet gemeld gaat worden. Hetgeen besproken wordt is dus vertrouwelijk, met dien verstande dat het bepaalde in lid 10 hierop van toepassing is.
- De vertrouwenspersoon van ToConfide verricht geen handelingen ter uitvoering van zijn taak dan met instemming van de medewerker. De vertrouwenspersoon neemt slechts contact op met derden als de medewerker hier toestemming voor geeft, met dien verstande dat het bepaalde in lid 10 van overeenkomstige toepassing is.
- De vertrouwenspersoon van ToConfide waarborgt de anonimiteit van de medewerker, met dien verstande dat het bepaalde in lid 10 hierop van toepassing is.
- De vertrouwenspersoon van ToConfide houdt de klachten/meldingen waarover zij benaderd wordt bij in een archief dat alleen voor haar toegankelijk is. Dit gebeurt zoveel als mogelijk anoniem met inachtneming van de gestelde AVG-privacywetgeving.
- De vertrouwenspersoon van ToConfide probeert klachten/meldingen altijd eerst informeel, laagdrempelig op te lossen en gaat de-escalerend te werk.
- De vertrouwenspersoon van ToConfide brengt jaarlijks een geanonimiseerd rapport uit aan de Opdrachtgever. Hierin staat het aantal contacten, het aantal kwesties en de aard daarvan beschreven en wel zodanig dat deze niet herleidbaar zijn naar de medewerkers.
- De vertrouwenspersoon van ToConfide kan de vertrouwelijkheid, geheimhouding en zwijgplicht doorbreken als er sprake is van een strafbaar feit, een ernstige strafbare overtreding, een (dreigende) gevaarsituatie voor anderen, of wanneer de vertrouwenspersoon gewetensbezwaren heeft. De vertrouwenspersoon van ToConfide wint altijd advies in van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen alvorens eventueel de vertrouwelijkheid te doorbreken. De weging wordt uiterst zorgvuldig gemaakt.
- De vertrouwenspersoon van ToConfide geniet verschoningsrecht jegens de Opdrachtgever.

Artikel 6. | Duur en opzegging van de overeenkomst

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- De Overeenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging van de Overeenkomst heeft evenwel geen invloed op meldingen die vóór de opzegging zijn gedaan en nog niet zijn afgerond. Deze worden dan ook nog volledig afgewikkeld. Na het eindigen van de Overeenkomst kunnen geen nieuwe meldingen worden gedaan.

Artikel 7. | Verplichtingen van de opdrachtgever

- De Opdrachtgever staat er voor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door ToConfide aangewezen wijze, aan ToConfide beschikbaar stelt. Concreter betreft het informatie over het bedrijf van de Opdrachtgever, de organisatiestructuur en alle interne regelingen die zien op (on)gewenst gedrag en integriteit. Voorts dient een kennismaking met relevante functionarissen binnen de organisatie van de Opdrachtgever, door de Opdrachtgever te worden gefaciliteerd.
- De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan ToConfide verstrekte informatie. ToConfide is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie.
- De Opdrachtgever dient ToConfide steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.

Artikel 8. | Derden

- ToConfide is gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan externe vertrouwenspersonen buiten de organisatie van ToConfide. Artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek is niet op de Overeenkomst van toepassing.



- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan ToConfide, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten aanzien van de bedoelde derden, e.e.a. als ware zij in plaats van ToConfide, zelf partij bij de Overeenkomst.

Artikel 9. | Annulering van afspraken met medewerkers

- Een voor een medewerker van de Opdrachtgever geplande afspraak in persoonlijke aanwezigheid van deze medewerker en ToConfide kan tot uiterlijk 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip van de afspraak bij ToConfide kosteloos worden geannuleerd. In geval van niet tijdige annulering, is ToConfide gerechtigd de afspraak te declareren als ware deze had plaatsgevonden.
- ToConfide spant zich in een gepland gesprek met een medewerker doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 11 genoodzaakt zijn om een afspraak te verplaatsen. In geval ToConfide een afspraak dient te verplaatsen, doet ToConfide daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de betrokken medewerker. De vaststelling van de datum en tijd waarnaar een afspraak wordt verplaatst, stellen de betrokken medewerker en ToConfide in goed onderling overleg vast. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. | Klachten

- Klachten over de door ToConfide verleende Diensten dienen door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen vier weken nadat de Opdrachtgever van de veronderstelde tekortkoming op de hoogte was of redelijkerwijs behoorde te zijn, Schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan ToConfide.
- Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij ToConfide te zijn ingediend.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor ToConfide uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 11. | Overmacht

- ToConfide is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop ToConfide geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte van of andere persoonlijke omstandigheden betreffende de aangewezen vertrouwenspersoon, vervoersproblemen, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Voor reeds verleende Diensten blijft de Opdrachtgever de relevante vergoeding verschuldigd.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. | Opschorting en ontbinding

- ToConfide is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen).
- ToConfide is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door ToConfide in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien ToConfide uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming zal (blijven) tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- ToConfide is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is ToConfide gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ToConfide op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt ToConfide jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de eventuele schade die ToConfide dientengevolge lijdt.
- Indien ToConfide de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. | Tarieven en betalingen

- De door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van ToConfide vermeldt de tussen Partijen overeengekomen tarieven.
- Alle door ToConfide vermelde en door de Opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door ToConfide aangegeven.
- ToConfide is gerechtigd om de overeengekomen tarieven eens per jaar te wijzigen. ToConfide zal de Opdrachtgever daarvan twee maanden vóór inwerkingtreding Schriftelijk in kennis stellen. Indien de Opdrachtgever niet wenst in te stemmen met de tariefswijzigingen, kan hij de Overeenkomst nog op reguliere wijze opzeggen voordat de tariefwijziging van kracht zou worden.
- Facturering van het jaartarief geschiedt jaarlijks voorafgaand aan het betreffende jaar, waarbij de eerste jaartermijn bij totstandkoming van de Overeenkomst wordt gefactureerd. Dienstverlening tegen uurtarief wordt maandelijks op basis van nacalculatie gefactureerd.
- Betaling dient te geschieden middels overboeking, binnen acht dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van factuurbedragen schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op. Betalingen dienen te geschieden zonder enig beroep op verrekening.
- Behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever, is de administratie van ToConfide beslissend voor de vaststelling van de factuurbedragen.
- ToConfide is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen die ToConfide nog op de Opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in en is ToConfide gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten overeenkomstig het bepaalde in artikel 12. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het is zijn verantwoordelijkheid om hierover zijn medewerkers te informeren. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14. | Aansprakelijkheid en vrijwaring

- ToConfide is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook indien ToConfide is uitgegaan van de door de Opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- ToConfide verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Voor alle door ToConfide te verlenen Diensten geldt evenwel dat sprake is van een inspanningsverplichting. ToConfide kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- ToConfide is nimmer aansprakelijk of verantwoordelijk voor beslissingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen die door de Opdrachtgever of zijn medewerkers worden genomen naar aanleiding van de verleende Diensten.
- Aansprakelijkheid van ToConfide voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door stagnatie binnen de organisatie van de Opdrachtgever, schade als gevolg van aanspraken van medewerkers of afnemers van de Opdrachtgever en vermindering of verlies van data, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van ToConfide gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ToConfide.
- In geval niettegenstaande de in deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op ToConfide mocht rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van ToConfide beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van ToConfide betrekking heeft, of, indien de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan zes maanden, het over de laatste zes maanden verschuldigde gedeelte van de factuurwaarde, met dien verstande dat het bedrag van de aansprakelijkheid van ToConfide in ieder geval te allen tijde is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van ToConfide in het betreffende geval daadwerkelijk gedane uitkering, vermeerderd met het eventuele eigen risico van ToConfide dat volgens die verzekering toepassing vindt.
- De Opdrachtgever vrijwaart ToConfide van eventuele aanspraken van derden (waaronder die van zijn medewerkers in het bijzonder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan ToConfide toerekenbaar is. Indien ToConfide uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ToConfide zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ToConfide, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ToConfide en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 15. | Slotbepalingen

- ToConfide is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze na verloop van een termijn van twee maanden na bekendmaking daarvan aan de Opdrachtgever, van toepassing zijn.
- ToConfide is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van ToConfide een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.