

ALGEMENE VOORWAARDEN TOCONFIDE

Artikel 1. | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- ToConfide: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Blaak 520, 3011 TA te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 83557873. Het POB-nummer van ToConfide is: 1879.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie ToConfide een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Particuliere Opdrachtgever: een Oprdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: ToConfide en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan ToConfide zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe ToConfide zich in het kader van de Overeenkomst heeft verbonden, waaronder in de meest ruime zin des woords, begrepen, het verzamelen en analyseren van informatie ten behoeve van bewijsvoering voor civiel- en strafrechtelijke geschillen en het Schriftelijk vastleggen van de bevindingen ter zake, inclusief het verzamelde bewijsmateriaal, in een onderzoeksrapport.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. | Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van ToConfide, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt door ToConfide uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van ToConfide. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwikt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3. | Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- Elke offerte van ToConfide is vrijblijvend, ook in geval daarin is aangegeven dat de offerte voor een bepaalde duur geldig is. Een offerte van ToConfide kan na akkoord daarop van de Oprdrachtgever, nog door ToConfide worden ingetrokken. Dit dient evenwel zo spoedig mogelijk na het bedoelde akkoord te gebeuren.
- Aan een offerte van ToConfide die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van ToConfide die gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, tot stand op het moment dat de offerte van ToConfide, op de eventueel daartoe door ToConfide aangewezen wijze, door de Oprdrachtgever is aanvaard. Offertes van ToConfide kunnen uitsluitend ongewijzigd worden aanvaard, tenzij ToConfide anders aangeeft.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de gezamenlijke Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voor de Opdrachtgever voortvloeiende (betalings)verplichtingen.

Artikel 4. | Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever

De Oprdrachtgever is bevoegd het overeengekomen onderzoek per direct te stoppen en de Overeenkomst aldus op te zeggen. In dat geval is de Opdrachtgever, naast vergoeding voor de eventueel reeds verleende Diensten, een vergoeding verschuldigd voor de eventueel reeds gemaakte onkosten. Na de opzegging eventueel nog te verlenen Diensten betreffende Schriftelijke afronding, overdracht van onderzoeksgegevens etc. en noodzakelijke inzet voor eventuele uitbouw van apparatuur, worden eveneens aan de Oprdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5. | Derden

- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, heeft ToConfide de vrijheid om de Diensten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die ToConfide bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan ToConfide, jegens de Oprdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en gelden de bepalingen in deze algemene voorwaarden ook voor en ten behoeve van deze derden als ware zij, in plaats van ToConfide, zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door ToConfide worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. ToConfide gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Oprdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 6. | Verplichtingen van Partijen in het algemeen

- De Opdrachtgever is gehouden om alle hem bekende gegevens die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, aan ToConfide te vertrekken. De Opdrachtgever zal ToConfide zo nodig gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.
- ToConfide kan onder omstandigheden van rechtsewege verplicht zijn om betrokken personen te informeren over het feit dat er onderzoek naar hen is verricht. In een voorkomend geval wordt hierbij aangegeven door wie, op wiens verzoek en in het kader waarvan onderzoek is verricht. De Opdrachtgever verklaart zich er bij deze mee bekend en akkoord dat ToConfide in een voorkomend geval aan voornoemde informatieverplichting gevolg geeft.
- De Opdrachtgever verplicht zich ToConfide op een behoorlijke manier in de gelegenheid te stellen de overeengekomen Diensten te verlenen. Hij zal geen handelingen mogen verrichten, waardoor deze worden verhinderd of tegengewerkt.
- Met name in het kader van adviesverlening wordt ToConfide geacht een sturende en controlerende rol te vervullen. Derhalve is het essentieel dat de Oprdrachtgever een voldoende verstrekkende machtiging afgeeft c.q. derden uitdrukkelijk de opdracht geeft aan verzoeken van ToConfide te voldoen. Daar waar ToConfide afhankelijk is van informatie aangeleverd door derden, zal de Opdrachtgever alles in het werk stellen deze derden te instrueren tijdig en correct informatie aan ToConfide te leveren.
- Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van ToConfide mogen door ToConfide aangemaakte stukken (in welke vorm dan ook) niet worden veeveelvoudig, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, hetzij op enige andere manier.
- Het delen van gehele of gedeeltelijke adviesrapporten met derden is niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van ToConfide. Mocht de Opdrachtgever toch gegevens uit adviesrapporten kenbaar maken aan derden, dan aanvaardt ToConfide daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Hoewel ToConfide adviesrapporten met de grootste zorgvuldigheid opstelt, kan zij nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk worden gehouden voor het alsnog voorkomen van calamiteiten c.q. criminaliteitsincidenten, zelfs als alle adviezen door de Opdrachtgever zijn opgevolgd. De adviezen worden nimmer geacht uitputtend te zijn.

Artikel 7. | Gedragscode en wettelijke kaders

ToConfide is gehouden de Diensten naar beste inzicht en vermogen te verlenen, met inachtneming van de vastgestelde gedragscode en de van overheidswege gestelde kaders voor particuliere recherchebureaus. ToConfide verbindt zich evenwel uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; voor het bereiken van een zeker resultaat kan niet worden ingestaan.

Artikel 8. | Gerechtaamdig belang, het onderzoek en de rapportage

- De Opdrachtgever dient bij het aangaan van de Overeenkomst het oogmerk waarmee hij de Overeenkomst aangaat, alsmede het doel van de onderzoeksresultaten, aan ToConfide mede te delen. De Opdrachtgever dient naar het oordeel van ToConfide een gerechtvaardigd belang bij de opdracht te hebben.
- In geval de Opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert, dient hij te vermelden dat hij in diens hoedanigheid optreedt.
- Indien ToConfide of een door haar ingeschakelde derde een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbare feit, wordt genomen door de Opdrachtgever. ToConfide behoudt zich het recht voor zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan kan leiden tot schade voor ToConfide of indien ToConfide tot het doen van aangifte verplicht is. De aangifte zal door of namens ToConfide onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden gedaan. De Opdrachtgever vrijwaart ToConfide en eventueel door haar ingeschakelde hulppersonen van alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, van de handelswijze van ToConfide en eventueel door haar ingeschakelde hulppersonen bij het opsporen van strafbare feiten en ter zake van een getuigenis dienaangaande, ongeacht of ToConfide of haar hulppersonen met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.
- Na de uitvoering van het overeengekome onderzoek zal ToConfide aan de Oprdrachtgever een Schriftelijk rapport uitbrengen over haar bevindingen. Aan deze rapportage kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd, afhankelijk van het soort onderzoek. ToConfide staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik en/of de uitvoering van de onderzoeksresultaten, conclusies en adviezen anders dan ten behoeve van de afgesproken doelstelling. De Opdrachtgever erkent op grond van de aard van de Diensten de afhankelijkheid van ToConfide van de (aangeleverde) onderzoeksobjecten en gegevens die daarbij een rol spelen.
- Aan (de) geïnterviewde(n) wordt binnen een redelijke termijn het verslag van het betreffende gesprek met ToConfide toegezonden.
- Alleen hetgeen Schriftelijk door of namens ToConfide is gerapporteerd, zal gelden als van ToConfide afkomstig.
- Het rapport met onderzoeksresultaten is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de Oprdrachtgever dan wel de derde als bedoeld in lid 2 van dit artikel. Het rapport met onderzoeksresultaten mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor deze bestemd is. Het rapport en delen daarvan, alsmede de naam van ToConfide en de Opdrachtgever, mogen slechts met wederzijdse toestemming van Partijen aan derden kenbaar worden gemaakt.
- ToConfide is niet verplicht haar informatiebronnen bekend te maken. De Opdrachtgever ziet af van iedere poging tot het bereiken van een dergelijk doel. Wanneer verdachtmakingen naar derden door gehoorde betrokkenen of informanten wordt geuit, zonder dat hiervoor

- ondersteunend bewijs beschikbaar is, is ToConfide bevoegd deze informatie, ter bescherming van de persoon die het betreft, niet bekend te maken. Ook aan ToConfide onder embargo bekendgemaakte informatie door betrokkenen of informanten, mag door ToConfide geheim worden gehouden voor de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schadeaanspraken van derden voortvloeiend uit de uit zijn naam toegepaste of gebruikte onderzoeksresultaten van ToConfide.
- Met de uitkomst van het onderzoek van ToConfide mogen geen strafbare feiten gepleegd worden.
- Wanneer overeengekomen wordt dat de Opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk is voor het wisselen van mediadragers (inclusief bijhouden van bijbehorende administratie), het verzenden van administratief of ander bewijsmateriaal, wordt dit door de Opdrachtgever zodanig georganiseerd dat hierdoor geen tijdsbelemmeringen in het onderzoek te verwachten zijn. Geplande, doch niet in te vullen tijd, om bewijsstukken te analyseren of betrokkenen/informanten te horen, wordt in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever draagt er tijdens het onderzoek zorg voor dat hij optimaal bereikbaar is voor overleg met ToConfide. Indien het onderzoek vertraging ondervindt door onvoldoende bereikbaarheid van de Oprdrchtgever, zullen de hiermee gepaard gaande kosten (niet-invlubare uren) worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid van verhuur van technische middelen geleverd door ToConfide en/of de door haar ingeschakelde derden, dan conformeert de Oprdrachtgever zich aan de bepalingen van de betreffende huurovereenkomst.

Artikel 9. | Bescherming onderzoeksgegevens

In het kader van onderzoeken zijn zowel ToConfide als de Oprdrachtgever gehouden de onderzoeksgegevens met zodanige zorgvuldigheid te omgeven als door het vertrouwelijke karakter daarvan wordt vereist. Deze zorgvuldigheid houdt onder meer in dat op zodanige wijze in bewaring en opslag van de onderzoeksgegevens wordt voorzien, dat onbevoegde derden daarvan redelijkerwijs geen kennis kunnen nemen. ToConfide neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Artikel 10. | Geheimhouding

- Zoals ook in de wettelijke gedragscode vastgelegd, is ToConfide verplicht tot geheimhouding van al hetgeen dat bij het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst haar bekend is geworden, tenzij een wettelijke getuiplicht bestaat of als die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en aan de politie dienen te worden verstrekt. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de Oprdrachtgever.
- ToConfide legt de geheimhoudingsplicht ook op aan eventueel door haar ingeschakelde derden en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid werken.
- De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 11. | Apparatuur

- Indien ToConfide aan de Oprdrachtgever apparatuur ter beschikking stelt of verhuurt, die bij de Dienstverlening moet worden gebruikt en die gestationeerd wordt bij de Opdrachtgever, dan draagt de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor eventuele beschadiging of vermissing van deze apparatuur. Indien de Opdrachtgever, in geval van verhuur, de huurtermijnen niet tijdig voldoet, is ToConfide gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de apparatuur bij de Opdrachtgever te verwijderen, ook al zou dit de uitvoering van de opdracht kunnen frustreren.
- Kosten voor inbellen op digitale opnameapparatuur of het verbinden via het internet, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De informatie vastgelegd op enig medium wordt eigendom van ToConfide. Bij het interviewen van betrokkenen en/of getuigen is ToConfide bevoegd van deze gesprekken, waarbij zij zelf tegenwoordig is, ter eventuele verificatie van interviewmethodieken en of juistheid van verklaringen door een rechter, band- c.q. video-opnamen te maken. Indien voor de vastlegging van het interview gebruik gemaakt wordt van extern ingehuurde apparatuur, zijn de eventuele kosten voor rekening van de Oprdrachtgever. Deze opnamen worden eigendom van ToConfide. ToConfide is bevoegd opnamen (beeld of geluid) te vernietigen op een moment dat deze niet langer meer geacht kunnen worden essentieel te zijn voor de afloop/afhandeling van het onderzoek. Mocht hiertoe noodzaak bestaan, dan zal de Opdrachtgever kenbaar maken aan ToConfide dat de noodzaak bestaat om de opname/documentatie te bewaren. De bewaartermijn hiervoor is een jaar na afloop van het onderzoek.
- Bij defecten/niet functioneren van technische apparatuur die door ToConfide ten behoeve van de Oprdrachtgever is geplaatst c.q. wordt gebruikt, kan ToConfide niet verantwoordelijk en aansprakelijk worden gehouden voor eventuele storingen en de gevolgen hiervan. De Oprdrachtgever zal in dergelijke gevallen ToConfide in de gelegenheid stellen de apparatuur te herstellen. De tijd die door of namens ToConfide hieraan besteed wordt, komt voor rekening van de Oprdrachtgever.

Artikel 12. | Plaatsing audio-/video-opnameapparatuur

- Het bepaalde in dit artikel is, onverminderd het bepaalde in het vorige artikel, van toepassing indien ToConfide in opdracht van de Opdrachtgever audio-/video-opnameapparatuur plaatst bij de Oprdrachtgever.
- De door ToConfide te plaatsen audio-/video-opnameapparatuur (hierna genoemd: de apparatuur) wordt door Partijen Schriftelijk nader gespecificeerd en op incidentele basis geplaatst/aangesloten onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- Er moeten naar het oordeel van de Opdrachtgever aanwijzingen zijn over mogelijke ernstige gedragingen van de betrokkene(n) op wie het onderzoek zich richt.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de telecommunicatie- en/of dataverbinding waarop de apparatuur zal worden aangesloten.
- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG en regelgeving van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) omtrent het (al dan niet) digitaal vastleggen en registreren van gespreksgegevens en/of beelden en het gebruik daarvan. De Oprdrachtgever vrijwaart ToConfide van alle aanspraken van derden ter zake.
- De apparatuur wordt voor een beperkte termijn geplaatst en uitsluitend voor het leveren van bewijs inzake mogelijk onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen.
- De apparatuur wordt ingesteld op door Partijen Schriftelijk nader te specificeren opnametijden.
- De apparatuur zal door ToConfide worden verwijderd zodra het doel waarvoor de apparatuur geplaatst is, bereikt is, dan wel zodra ToConfide en de Opdrachtgever gezamenlijk hebben geconstateerd dat dit doel redelijkerwijs niet bereikt kan worden.
- Bij storingen en andere bijzonderheden die zich met de apparatuur voordoen, neemt de Opdrachtgever onmiddellijk contact op met ToConfide.
- De Opdrachtgever staat in voor het gebruik van de apparatuur in overeenstemming met de bijbehorende handleiding.
- De Opdrachtgever bewaart en beveiligt eventueel door ToConfide met de Oprdrachtgever gedeelde afbeeldingen waarop personen herkenbaar zijn, conform de AVG en regelgeving daaromtrent van de AP, en bewaard deze afbeeldingen niet langer dan strikt noodzakelijk is. ToConfide aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.

Artikel 13. | Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen

- Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien ToConfide in opdracht van de Oprdrchtgever onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen uitvoert. De geautomatiseerde voorzieningen worden door Partijen nader omschreven.
- In opdracht van de Opdrachtgever maakt ToConfide zo nodig kopieën vanuit de geautomatiseerde voorzieningen.
- De Opdrachtgever is gerechtigd om over de geautomatiseerde voorzieningen en de daarop aanwezige bestanden en software te beschikken.
- Het onderzoek in een geautomatiseerde voorziening is alleen toegestaan in het geval van vermoedens van onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen of misbruik, dan wel een gerechtvaardigd belang.
- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG en regelgeving van de AP omtrent het vastleggen en registreren van gegevens en het gebruik ervan. De Opdrachtgever vrijwaart ToConfide van aanspraken van derden ter zake.
- ToConfide zal de gekopieerde bestanden onderzoeken.
- ToConfide zal de resultaten van het onderzoek van de gekopieerd bestanden in rapportvorm, alsmede de gemaakte kopieën van de desbetreffende bestanden, aan de Oprdrachtgever verstrekken.
- De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het onderzoek in de geautomatiseerde voorzieningen, inclusief die van derden, waaronder aanspraken ontstaan uit een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 14. | Honorarium, bijkomende kosten en betalingen

- De offerte van ToConfide vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventuele bijkomende kosten, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders in de offerte van ToConfide is vermeld, zijn de door ToConfide vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief eventuele btw. Een offerte gericht aan Particuliere Opdrachtgevers vermeldt deze tarieven evenwel inclusief eventuele btw.
- Indien en voor zover Partijen daaromtrent niet uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is ToConfide gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of een voorschot van de Opdrachtgever te vorderen.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. ToConfide is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtsewege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd. In geval van een Particuliere Opdrachtgever, geldt in plaats van de bedoelde handelsrente, de dan geldende 'gewone' wettelijke rente.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 15. | Aansprakelijkheid en vrijwaring

- De Opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die voor ToConfide of de door haar inschakelde derden ontstaat als gevolg van omstandigheden waarvan de Oprdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan de Opdrachtgever ToConfide niet in kennis heeft gesteld.
- Zowel bij het aangaan van de Overeenkomst als gedurende de uitvoering daarvan, is ToConfide gerechtigd om van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor vergoeding van de in het vorige lid bedoelde schade.
- Indien ToConfide is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aan ToConfide en/of haar eventuele hulppersonen wordt toegebracht door de Opdrachtgevers of diens medewerkers of hulppersonen, zolang zij of hun goederen zich in de gebouwen of op de terreinen van de Opdrachtgever bevinden, tenzij de schade aan ToConfide en/of haar eventuele hulppersonen kan worden toegerekend.

- ToConfide draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Oprdrchtgever verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan ToConfide kan worden toegerekend.
- De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de rechtmatige inzet van mensen en apparatuur geleverd door ToConfide. ToConfide kan nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor onrechtmatige inzet gebaseerd op straf- of privacywetgeving.
- ToConfide aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen die door de Opdrachtgever op basis van het rapport, advies of de evaluatie tegenover derden worden ondernomen en de Opdrachtgever vrijwaart ToConfide dienaangaande. Indien ToConfide ter zake aansprakelijk wordt gesteld, wordt zij door de Oprdrachtgever gevrijwaard.
- ToConfide draagt geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de op grond van het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst dan wel de bevindingen, door de Opdrachtgever genomen acties of maatregelen.
- ToConfide is nimmer aansprakelijk voor schade die bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de Opdrachtgever door geëiste speed, ToConfide tot deze wijze van werken gedwongen wordt, tenzij door of namens de Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten Schriftelijk bezwaren zijn gemaakt tegen deze wijze van werken.
- ToConfide verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. ToConfide verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitblijven van enig beoogd resultaat.
- ToConfide is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- ToConfide verklaart een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid te hebben afgesloten, en door regelmatige betaling van de premie gesloten te houden, en dat de Diensten op grond van de Overeenkomst onder de dekking van deze verzekering vallen.
- De aansprakelijkheid van ToConfide is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten. Indien zodanig herstet niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van ToConfide beperkt het door de betreffende verzekeraar gedeente en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van ToConfide betrekking heeft, met een maximum van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro).
- Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door ToConfide verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan ToConfide.
- De Opdrachtgever vrijwaart ToConfide van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan ToConfide toerekenbaar is. Indien ToConfide uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ToConfide zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijd al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ToConfide, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ToConfide en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprdrachtgever.

Artikel 16. | Overmacht

- ToConfide is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop ToConfide geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte en andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van uitvoerend personeel, fouten en tekortkomingen van door ToConfide ingeschakelde derden, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, epidemie, brand, werkstaking, verkeersstoornissen, ernstig belemmerende weersomstandigheden, mechanische storingen van bedrijfsmiddelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van ToConfide of van de door haar ingeschakelde derden.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien ToConfide bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te reekene te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 17. | Opschorting en ontbinding

- ToConfide is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- ToConfide is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Voorts is ToConfide bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ToConfide constateert dat de Opdrachtgever:
 - valse, onjuiste, frauduleuze gegevens heeft verstrekt vóór of bij totstandkoming van de Overeenkomst;
 - het doel had of heeft om met de door ToConfide verstrekte gegevens enig strafbaar feit te plegen;
 - het doel had/heeft, om met de door ToConfide geleverde gegevens, informatie te verspreiden die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - het doel had/heeft, om met de door ToConfide geleverde gegevens, informatie te verspreiden die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden of die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens ToConfide reeds volledig is nagekomen, is ToConfide gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
- Ook is ToConfide gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, bijvoorbeeld in geval ToConfide in strijd zou moeten handelen met de wet, zedelijkheid en/of fatsoen.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ToConfide op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien ToConfide de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Oprdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18. | Geheimhouding en wervingsverbod Opdrachtgever

- De Opdrachtgever verbindt zich zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als ook nadat de Overeenkomst om welke redenen en op welke wijze ook zal geëindigd, tot volstrekte geheimhouding omtrent alle bedrijfsaangelegenheden van ToConfide in de ruimste zin van het woord, welk hem ter kennis zijn gekomen.
- De Oprdrachtgever dan wel een aan hem geliearde onderneming zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot gedurende een periode van 12 maanden nadien, geen (voormalig) door ToConfide te werk gestelde personen in dienst nemen dan wel aan hen opdracht verstrekken tot het verlenen van diensten die vergelijkbaar zijn met de Diensten die ToConfide verricht.
- In geval van overtreding van het bepaalde in lid 1 of 2 van dit artikel, zal de Opdrachtgever jegens ToConfide een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 5000,- (zegge: vijfduizend euro) per overtreding en € 1000,- (zegge: duizend euro) voor iedere dag waarop de overtreding eventueel voortduurt, onverminderd de overige rechten van ToConfide krachtens de wet of de Overeenkomst, zoals het recht van ToConfide om nakoming van de Overeenkomst dan wel een verbod en/of volledige schadevergoeding te vorderen, alsmede om tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan zover deze nog niet is geëindigd.
- De Opdrachtgever zal de verplichting als bedoeld in lid 1 van dit artikel ook opleggen aan zijn eventuele personeel en eventuele andere door hem bij de Overeenkomst betrokken derden. De Oprdrachtgever is de in het vorige lid bedoelde boete ook aan ToConfide verschuldigd, indien zijn eventuele personeel en/of een eventuele andere door hem bij de Overeenkomst betrokken derde die verplichting niet nakomt.

Artikel 19. | Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op door ToConfide aan de Oprdrachtgever verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, hand-outs, presentaties (ook digitaal), syllabe, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door haar geleverde programmatuur blijven bij ToConfide rusten. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door of bij de Oprdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van ToConfide worden veeveelvoudig, openbaar gemaakt, verkocht of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 20. | Slotbepalingen

- ToConfide is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van ToConfide een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Particuliere Opdrachtgever is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat ToConfide Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.