



Privacy beleid

Recherchebureau en extern vertrouwenspersoon

Versie: 2024

Dit privacy beleid bevat soorten informatie die wordt verzameld en geregistreerd door ToConfide en hoe deze worden gebruikt. ToConfide is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Functionaris Gegevensbescherming van ToConfide: Y.C. Van Westenbrugge

Te bereiken via email: info@toconfide.nl

Website: www.toconfide.nl

Vestigingsadres: Blaak 520, 3011 TA Rotterdam

Telefoonnummer: 06-19 26 40 32

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):

De rechtsgrondslag van ToConfide voor het verzamelen en gebruiken van de persoonlijke informatie beschreven in deze privacyverklaring hangt af van de persoonlijke informatie die we verzamelen en de specifieke context waarin we de informatie verzamelen:

ToConfide verwerkt uw persoonsgegevens voor het **recherchebureau** voor de volgende doelen:

- ToConfide moet een contract met u uitvoeren;
- U heeft ToConfide toestemming gegeven om dit te doen;
- Het verwerken van uw persoonlijke gegevens is in het legitieme belang van ToConfide;
- ToConfide heeft een wettelijke verplichting;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering.

ToConfide verwerkt uw persoonsgegevens als **extern vertrouwenspersoon** voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering.



Bewaartermijn persoonsgegevens voor het recherchebureau:

ToConfide bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens: Tussen tenminste 1 en maximaal 5 jaar. Tenzij een onderzoek betrokken is bij een gerechtelijk onderzoek en langer bewaren noodzakelijk en verplicht is.

We zullen uw gegevens bewaren en gebruiken voor zover nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen en ons beleid te handhaven.

Bewaartermijn persoonsgegevens als extern vertrouwenspersoon:

Tijdens het traject is de vertrouwenspersoon verplicht de gegevens te bewaren, tot en met het jaarverslag.

Delen van persoonsgegevens met derden:

ToConfide verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ToConfide blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op de Cloud provider die gevestigd is in Zwitserland. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google mail of LinkedIn, WhatsApp of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt op de website:

ToConfide gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Als u inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER), hebt u bepaalde gegevensbeschermingsrechten. Als u wilt weten welke persoonlijke informatie wij over u hebben en als u wilt dat deze uit onze systemen wordt verwijderd, neem dan contact met ons op.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ToConfide en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@toconfide.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. ToConfide wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

ToConfide neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via: info@toconfide.nl

Toestemming:

Door onze website te bezoeken en gebruik te maken van onze diensten, stemt u hierbij in met ons privacy beleid en gaat u akkoord met de voorwaarden ervan.



Mocht u nog vragen hebben neem dan gerust contact met ons op via: info@toconfide.nl

ToConfide

KVK-nummer:83557873

POB-nummer:1879